

## Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

- 1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst tot levering van producten en diensten van PURSUIT is of wordt gesloten.
- 2 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en PURSUIT Creatieve Communicatie op grond waar- van door PURSUIT producten of diensten worden geleverd.
- 3 Schriftelijk: Op schrift dan wel per e-mail.
- 4 Log-in procedure: de door PURSUIT voorgeschreven reeks handelingen waarmee opdrachtgever toegang krijgt tot systemen van PURSUIT.

### 2. Toepasselijkheid

- 1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onder- staande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met PURSUIT.
- 2 Algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.

### 3. Aanbieding en acceptatie

- 1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege PURSUIT gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door PURSUIT schriftelijk anders is vermeld.
- 2 Een aanbieding of offerte gedaan door PURSUIT heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

### 4. Aanvang van de overeenkomst

- 1 Een overeenkomst betreffende hosting komt tot stand op het moment dat een schriftelijke bevestiging van het voorstel door PURSUIT is ontvangen.
- 2 Een overeenkomst betreffende webdesign komt tot stand op het moment waarop een schriftelijke bevestiging van de offerte door PURSUIT is ontvangen.
- 3 Iedere andere overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van een opdracht door PURSUIT.
- 4 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.

### 5. Duur en beëindiging

- 1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden.
- 2 De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

3 PURSUIT kan de overeenkomst zonder aankondiging of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang door een enkele schriftelijke mededeling ontbinden, indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens PURSUIT niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of in strijd handelt met deze voorwaarden.

4 PURSUIT heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5 Indien een account ten gevolge van beëindiging of ontbinding wordt opgeheven zullen direct alle bestanden van de systemen worden verwijderd, tenzij wettelijke voorschriften zich daartegen verzetten.

6 Onverminderd het bepaalde in artikel 13 en haar andere rechten heeft PURSUIT het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- 1 opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- 2 opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de (inter)nationale wet- en regelgeving;
- 3 opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- 4 opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, seksuele voorkeur, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

## 6. Levering en leveringstijd

1 Aanvang van de werkzaamheden geschiedt zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.

2 Alle door PURSUIT afgegeven of overeengekomen levertermijnen zijn indicatief. De enkele overschrijding van een termijn brengt PURSUIT niet in verzuim.

3 Indien overschrijding van een overeengekomen levertijd dreigt wordt dit zo spoedig mogelijk medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van PURSUIT zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot beëindiging van de overeenkomst waarbij PURSUIT nimmer tot vergoeding van enige schade gehouden zal zijn.

4 Een levering wordt geacht te zijn voltooid indien de dienst of het product door PURSUIT ter beschikking van opdrachtgever is gesteld.

## 7. Overmacht

1 PURSUIT is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden waarbij PURSUIT nimmer tot vergoeding van enige schade gehouden zal zijn.

2 Ontbinding op grond van overmacht laat de betalingsverplichting voor reeds verrichte werkzaamheden onverlet.

## 8. Prijzen

1 Alle genoemde prijzen en overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en door de overheid opgelegde lasten, tenzij anders is vermeld.

2 PURSUIT heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden voor het ingaan van de nieuwe termijn aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te

beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 9. Betalingsvoorwaarden

1 De verschuldigde vergoedingen dienen in geval van een duurovereenkomst en afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling te worden voldaan. Een duurovereenkomst wordt een maand vooruit gefactureerd. Dit betekent dat de eerste factuur tweemaal de overeengekomen maandprijs bevat.

2 Meerwerk wordt op nacalculatie basis in rekening gebracht. De administratie van PURSUIT is terzake bepalend.

3 De overige vergoedingen worden maandelijks vooraf gefactureerd.

4 Indien opdrachtgever niet binnen de op de factuur vermelde termijn heeft betaald, wordt dit schriftelijk aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5 Onverminderd haar verdere rechten kan PURSUIT bij overschrijding van een betalingstermijn haar prestaties opschorten.

6 Indien opdrachtgever van mening is dat een factuur onjuist is, kan opdrachtgever zulks gemotiveerd binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk aan PURSUIT kenbaar maken. De betalingsverplichting wordt hierdoor niet opgeschort.

## 10. Intellectuele eigendomsrechten

1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door PURSUIT vervaardigde en/of ter beschikking gestelde programmatuur en documentatie berusten bij PURSUIT of door haar ingeschakelde derden.

Opdrachtgever ontvangt na betaling van de door hem verschuldigde bedragen een niet exclusief en niet in de tijd beperkt gebruiksrecht op de ter beschikking gestelde programmatuur en documentatie, één en ander volgens de voorwaarden in de overeenkomst vermeld.

## 11. Aansprakelijkheid

1 PURSUIT aanvaardt buiten de directe schade welke is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld en de hierna genoemde schade, geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit de overeenkomst.

2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is PURSUIT slechts aansprakelijk voor vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie tot maximaal het voor die prestatie factuurde bedrag.

3 Opdrachtgever vrijwaart PURSUIT voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het gebruik of in het verkeer brengen van de door PURSUIT geleverde producten en diensten.

4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die PURSUIT mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

5 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan [info@pursuit.amsterdam](mailto:info@pursuit.amsterdam). Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die PURSUIT als gevolg daarvan lijdt.

## 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 13. Buitengebruikstelling

1 PURSUIT heeft het recht haar dienstverlening op te schorten indien opdrachtgever enige verplichting jegens PURSUIT niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. PURSUIT zal opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van PURSUIT kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2 Tot hervatting van de dienstverlening wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door PURSUIT gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor hervatting heeft voldaan.

3 PURSUIT heeft het recht haar dienstverlening te onderbreken ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

## 14. Slotbepalingen

1 PURSUIT behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst opzeggen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging ligt.

4 Opdrachtgever is gehouden de log-in procedure op te volgen en geheimhouding te betrachten voor alle onderdelen die daarvoor in aanmerking komen.

5 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen PURSUIT en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

6 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7 Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank.

Aanvullende voorwaarden

Disclaimer en algemene voorwaarden

De informatie op onze website is met zorgvuldigheid samengesteld. PURSUIT wijst alle aansprakelijkheid voor onvolkomenheden, onjuistheden en de gevolgen hiervan af. Aan de site kunnen geen rechten worden ontleend.

Privacy

PURSUIT zal geen enkel adres, e-mailadres, bedrijfsnaam, of andere informatie ingewonnen via deze site doorgeven aan derden, noch zal ze deze informatie laten opnemen in lijsten van derden. PURSUIT respecteert en verzekert de privacy van de eigenaars van de gegevens verstrekt via deze site. Mochten gegevens onverhoopt toch via onze site beschikbaar zijn, kan de gedupeerde dit kenbaar maken aan PURSUIT en worden de gegevens verwijderd.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1 Deze voorwaarden gelden voor alle geleverde diensten, aanbiedingen en iedere overeenkomst. Copyright, gedeponeerde merken

2 De klant bevestigt bij zijn bestelling dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan PURSUIT worden aangeleverd eigendom zijn van de klant. De klant mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. PURSUIT is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voort- spruiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website of logo en PURSUIT kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

## Gebruik en licentie

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische uitingen (ontwerpen) en websites te gebruiken:

-als er niet wordt voldaan aan de (betalings-)verplichting die in de overeenkomst zijn afgesproken.

-als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

- De opdrachtgever heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. PURSUIT behoudt wel het recht voor om ontwerpen te publiceren op haar websites en in de portfolio's. Onderdelen van ontwerpen kunnen daarnaast door PURSUIT gebruikt worden in toekomstige ontwerpen.

## Wijzigingen

Wijziging van de overeenkomst indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goede uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

## Geheimhouding

1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Auteursrecht & Intellectueel eigendom (Persoonlijkheidsrechten)

1 Er mogen geen ontwerpen of websites zonder uitdrukkelijke toestemming van PURSUIT worden gewijzigd, gekopieerd, verwijderd of aangepast worden.

2 PURSUIT is te allen tijde gerechtigd om haar naam op de gerealiseerde grafische uitingen en websites te vermelden.

## Afkopen auteursrechten (of copyright)

1 Als u een logo of huisstijl laat ontwerpen door PURSUIT verkrijgt u het exclusieve gebruiksrecht voor uw logo of huisstijl. Het auteursrecht blijft bij PURSUIT. Alle rechten voorbehouden. Dit is bij wet geregeld.

2 Hieronder leest u wat uw rechten zijn als u het auteursrecht wel of niet overneemt.

U neemt de auteursrechten niet over van PURSUIT

4 U heeft dan het exclusieve gebruiksrecht op uw logo.

5 U ontvangt het logo ontwerp in verschillende bestandstypes: .jpeg, .pdf en .png;

6 U mag het logo verveelvoudigen, kopiëren, vergroten, verkleinen;

7 U mag het logo toepassen slechts ter identificatie/aanduiding van de in de opdracht vastgelegde dienst, product, service of bedrijven;

8 U mag niets aan het logo zelf veranderen, aanpassen, verkleuren,

toevoegen of wegnemen.

U neemt de auteursrechten wel over van PURSUIT

9 U heeft naast het exclusieve gebruiksrecht, de volledige vrijheid het logo aan te passen zoals u dat zelf wilt;

10 U ontvangt het logo ontwerp in verschillende bestandstypes: .jpeg, .pdf, .png en .eps;

11 U kunt als nieuwe eigenaar van het copyright vrijelijk beschikken over het beeld/logo als ware u de ontwerper/bedenker zelf; en PURSUIT doet afstand van alle rechten en heeft geen enkele zeggenschap meer over het logo.

12 De kosten voor het overnemen van het auteursrecht (of copyright)

Aan het overnemen van het auteursrecht zijn kosten verbonden. De kosten bedragen vijf keer het factuurbedrag. Als u een logo laat ontwerpen voor b.v. € 295,00 excl. btw, dan betaalt u voor het overnemen van de auteursrechten 5x € 295,00 excl. BTW.

## Betaling

1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum mits anders vermeld. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd en alle door PURSUIT gemaakte kosten, zoals (buiten) gerechtelijke kosten, proceskosten, en de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betalingen zijn voor de opdrachtgever.

2 Bij factuurbedragen hoger dan €1000,- excl. BTW kan PURSUIT vragen 50% van het totale factuurbedrag vooruit te betalen.

## Uitblijven van betaling

Wanneer betaling van de factuur of het resterende deel daarvan na afronding van de opdracht en oplevering van de bestanden uitblijft, zal PURSUIT de factuur uit handen geven aan een incassobureau. In dat geval zullen door het incassobureau alle (buiten)gerechtelijke, incasso en overige kosten aan u worden doorberekend.

## Drukwerk

1 De klant gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de klant. Bij drukwerk dat in combinatie wordt gedrukt kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringe kleurafwijkingen (met het origineel) kunnen voorkomen, eveneens met eerder geleverd drukwerk.

## Aansprakelijkheid

PURSUIT is niet aansprakelijk voor:

1. Van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.
2. Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever. En alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.
3. Fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers aan PURSUIT.
4. Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekst gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval in de proef wel waarneembaar zijn geweest.
5. Indirecte schade zoals gederfde winst, gevolgschade.